Algemene Voorwaarden Behandelovereenkomst – Psychologenpraktijk Pilar

Laatst herzien op 11 juni 2026

---

1. Structuur van de praktijk

Psychologenpraktijk Pilar is een (kosten)maatschap waar twee eenmanszaken onder vallen: Psychologenpraktijk Maartje Saelman en Psychologenpraktijk Joan de Heer. Psychologenpraktijk Pilar fungeert als gezamenlijke voordeur. Zodra je in behandeling komt, ontvang je zorg van één van deze praktijken. De KvK-registraties van beide ondernemingen zijn te vinden op onze website: www.psychologenpraktijkpilar.nl.

Bij ziekte of afwezigheid van Joan de Heer zal collega GZ-psycholoog Maartje Saelman waarnemen en vice versa. Dit betekent onder meer dat dossiergegevens beschikbaar zijn in een gezamenlijk Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) en dat e-mails die niet rechtstreeks naar de persoonlijke adressen van Joan of Maartje worden gestuurd, door beiden gelezen kunnen worden.

---

2. Behandelovereenkomst

Deze algemene voorwaarden vormen samen met het behandelplan en jouw instemming de behandelovereenkomst met Psychologenpraktijk Joan de Heer of Psychologenpraktijk Maartje Saelman. Deze overeenkomst is vereist om in behandeling te kunnen komen. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geef je aan hiermee in te stemmen.

---

3. Verloop van de behandeling

We starten de behandeling met een intakegesprek waarin we je klachten, hulpvraag en doelen bespreken. Je maakt kennis met je regiebehandelaar, die ook je uitvoerend behandelaar is. Op basis van de intake stellen we een behandelplan op. Tijdens de behandeling werken we samen aan het verminderen van je klachten, waarbij we ook aandacht besteden aan wat goed gaat. We vragen een actieve inzet tussen de sessies door. De voortgang meten we met behulp van digitale vragenlijsten (ROM), bij de start, tussentijds en aan het einde van de behandeling. Resultaten worden altijd met je besproken.

4. Regiebehandelaar

De regiebehandelaar is een BIG-geregistreerde zorgprofessional die verantwoordelijk is voor de kwaliteit van je behandeling. Binnen onze praktijken is dit ook je uitvoerend behandelaar.

5. E-health

We maken gebruik van eHealth-modules ter ondersteuning van je behandeling. Deze modules bestaan uit teksten, filmpjes, animaties en opdrachten, en zijn toegankelijk via een beveiligde online omgeving. We zetten eHealth doorgaans in combinatie met persoonlijke sessies in, omdat onderzoek aantoont dat dit het meest effectief is.

Onze digitale systemen voldoen aan de geldende beveiligingsnormen binnen de zorg (waaronder NEN 7510).

6. Vergoeding en kosten

Verzekerd bij VGZ (IZA, UMC, Unive en VGZ)

In 2026 hebben we een contract met koepelorganisatie VGZ; je betaalt enkel je eigen risico en wij sturen de factuur rechtstreeks naar VGZ.

Verzekerd bij een andere zorgverzekeraar

Naast VGZ, hebben wij geen contracten met andere zorgverzekeraars. Hier hebben we bewust voor gekozen omdat we voldoende vrijheid willen in het passend maken van de behandeling voor jou. Hierdoor moet je per sessie een eigen bijdrage betalen. Is dat op dit moment lastig voor je? Laat het ons weten. Wij vinden het belangrijk dat zorg voor iedereen toegankelijk is en kunnen een deel van de kosten voor onze rekening nemen.

Om er zeker van te zijn wat de hoogte van de vergoeding vanuit de zorgverzekeraar is, raden we je altijd aan om voor je intakegesprek contact op te nemen met ze. Je krijgt na iedere sessie een factuur die je aan ons betaald. Deze factuur kan je gebruiken om in te dienen bij je zorgverzekeraar.

Verwijzing

Om in aanmerking te komen voor een vergoeding via de zorgverzekeraar heb je een verwijsbrief nodig van je huisarts. Je kan deze verwijsbrief voor het eerste gesprek versturen naar verwijzingen@psychologenpraktijkpilar.nl .

Actuele tarieven vind je op onze website.

7. Annulering van afspraken

Als je een afspraak niet kunt nakomen, meld dit dan minimaal 24 uur van tevoren via info@psychologenpraktijkpilar.nl of via het cliëntenportaal. Voor afspraken die te laat worden afgezegd of zonder afmelding worden gemist, brengen we kosten in rekening (tarief 2026: €50,- per afspraak). Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar.

---

8. Spoedgevallen en bereikbaarheid

Onze praktijken zijn niet 24 uur per dag bereikbaar en bieden geen crisisdienst. In geval van crisis of spoed kun je contact opnemen met je (dienstdoende) huisarts of huisartsenpost. In levensbedreigende situaties bel je 112.

Voor niet-urgente vragen zijn we op werkdagen per e-mail bereikbaar. We proberen binnen twee werkdagen te reageren.

---

9. Communicatie en wijzigingen

Wij gebruiken de contactgegevens die jij hebt opgegeven. Geef wijzigingen in adres, huisarts of e-mailadres tijdig door via info@psychologenpraktijkpilar.nl, zodat wij je goed kunnen blijven bereiken.

---

10. Beëindiging van de behandeling

Je kunt de behandelovereenkomst op elk moment beëindigen. Ook de behandelaar kan de overeenkomst beëindigen, bijvoorbeeld wanneer de behandeling niet passend is of het aanbod onvoldoende aansluit. In overleg zoeken we naar een passend alternatief, eventueel samen met je huisarts of verwijzer.

---

11. Kwaliteitsbewaking

Wij werken met vastgestelde zorgpaden en behandelprotocollen. We meten de effectiviteit van behandelingen met behulp van vragenlijsten (ROM) en cliënttevredenheidsonderzoek. Met jouw toestemming kunnen deze gegevens geanonimiseerd worden gebruikt voor kwaliteitsonderzoek. Je kunt je mening ook delen via www.zorgkaartnederland.nl.

---

12. Privacy, dossier en bewaartermijn

Wij behandelen je gegevens vertrouwelijk en houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alleen met jouw schriftelijke toestemming delen wij informatie met derden. Je hebt het recht op inzage, correctie, vernietiging of overdracht van je dossier, binnen de grenzen van de wet.

Dossiers worden bewaard volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO), minimaal 20 jaar na afloop van de behandeling.

Onze volledige privacyverklaring vind je op onze website.

---

13. Klachtenregeling

Heb je een klacht of ben je ontevreden over de behandeling? Je kunt dit altijd met één van ons bespreken. Wij zullen proberen samen met jou naar een passende oplossing te zoeken.

Daarnaast kun je een beroep doen op de klachtenfunctionaris. Meer informatie daarover kun je hier vinden.

---

14. Aansprakelijkheid

Psychologenpraktijk Joan de Heer en Psychologenpraktijk Maartje Saelman zijn verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid. Wij dragen zorg voor verantwoorde en kwalitatieve zorgverlening binnen onze professionele kaders.

---

15. Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Als er zorgen ontstaan over (dreigend) geweld of onveiligheid in jouw situatie, zijn wij wettelijk verplicht de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling toe te passen. Dit kan inhouden dat wij advies inwinnen of melding doen bij Veilig Thuis.
